



## Via france celular, s. a.

C/ El Conde 401 esq. Sánchez  
Tel.: (809) 688-1798  
Fax: (809) 221-4437  
RNC 1-01-84531-7

**FRANCE MOVIL** a través de su Centro de Garantía, ubicado en la **C/ El Conde 401 esq. Sánchez edificio Copello 2do nivel con el Tel.: 809-688-1798**; garantiza por tres (3) meses este producto cuando el móvil es adquirido con plan Card y Solo, extendida a un (1) año cuando el móvil es adquirido con plan Flex y Max, contra cualquier defecto de fabricación, siempre y cuando el mismo sea operado en condiciones en que fue adquirido.

### CONDICIONES QUE REGULAN LA GARANTIA:

1. Los accesorios (batería y otros) tienen garantía por quince (15) días, siempre y cuando los mismos sean operados bajo condiciones de uso y manejo normales. El plazo de un (1) año y de tres (3) meses comenzará a contar a partir del momento en que fue adquirido, conforme a la fecha impresa en la factura de compra del equipo.
2. Para reclamar la garantía, el usuario, debe presentarse a nuestro Centro de Garantía, con su factura de compra y el certificado de garantía. El Centro de Garantía, se compromete a **reparar o cambiar el equipo**, a su exclusivo criterio y sin que esto sea de derecho a reclamación alguna, así como las piezas y/o componentes defectuosos del mismo, sin cargo adicional, **siempre que el equipo se encuentre cubierto por la garantía.**
3. FRANCE MOVIL garantiza este producto (no incluye batería, cargador, ningún tipo de accesorios, ni cubiertas externas), contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de entrega al consumidor final, e incluye la reparación o reposición por el periodo correspondiente la tiempo de garantía especificado en el primer párrafo de este certificado.
4. La garantía ampara únicamente al consumidor y no es transferible ni asignable a cualquier otro consumidor subsecuente / usuario.
5. El consumidor no tendrá derecho a aplicar esta garantía ni obtener ningún beneficio de la misma si cualquiera de las siguientes condiciones es aplicable:

### ANULACION DE GARANTIA:

**Mal uso del Producto:** Defectos o daños derivados del uso anormal del producto, o uso contrario al indicado en el manual de operación (guía del usuario) que le acompaña. Uso en el Producto de accesorios **no originales o no compatibles.**

**Daño Físico:** Choque, iluminación, fuego, vandalismo, acción malevolente, voltaje eléctrico inapropiado. Mal funcionamiento debido al uso de productos o accesorios no compatibles con el Producto (o accesorio). Ruptura o daño causado a las antenas.

**Oxidación:** Contacto con líquidos varios o alimañas o daño causado por agua de cualquier naturaleza Y ácido corporal (sudor). Hidrometría (condiciones climáticas, lluvias, neblinas, fuego, etc.).

**Modificaciones del Producto:** Removido de la etiqueta con el número de serie e IMEI o si este es ilegible. Cambio de piezas o instalación de accesorios al producto por el usuario o personas no autorizadas.

**Defectos de componentes debido a condiciones ambientales pobres:** Defectos debido a la alta temperatura (derretimiento del componente o plástico)

Hidrometría (oxidación) Efectos de variación de voltaje eléctrico Parásitos de las redes eléctricas o de la tierra

**Trabajo no autorizado en el equipo o accesorio:** Cuando el producto presente defectos o daños derivados de pruebas, operación, mantenimiento, instalación o ajustes inapropiados o derivados de cualquier alteración o modificación realizada por cualquier persona o Centro de Servicio no autorizado.

**Reducción o abuso del uso diario del Producto (o accesorio):** borrado de impreso en el teclado.

**Defecto no encontrado:** defectos de transmisión (por ejemplo cobertura geográfica de radio transmisores pobre, interferencia, o calidad de línea pobre), problemas relacionados al acceso y/o conexión a Internet, así como interrupciones por redes de accesos o mal funcionamiento de líneas usadas por el suscriptor o su correspondiente. Defectos de red local (alambrados, servidores, estaciones de trabajo) o falla en la red de transmisión. Modificación de los parámetros de la red celular llevadas a cabo después de la venta del Producto (o accesorio)

**Bloqueado o desbloqueo del código SIM:** no funcionamiento del Producto debido al bloqueo o desbloqueo de clave SIM de un operador sin la aprobación del operador original.

**Baterías:** Las baterías se encuentran garantizadas contra defectos de fabricación únicamente. Esta garantía caduca cuando: Son cargadas por cualquier otro cargador que no sea el original del equipo. Si cualquiera de los sellos de las baterías se encuentra roto o modificado. Si las baterías fueron usadas o instaladas en un equipo distinto al del móvil adquirido. Si sobrecarga la batería más del tiempo indicado y a causa de esto, la misma pierde su valor de utilidad y tiempo de vida.

**Robo y la Garantía:** La garantía no cubre robo del producto.

**Contrato:** si el cliente cuando tiene línea flex y max no cumple con el pago su contrato Orange, la garantía queda automáticamente anulada. Si el cliente tiene una línea card y permite que esta se desactive también la garantía quedara automáticamente anulada.

6. Bajo la realización de un cambio de equipo el tiempo de garantía restante corresponde aun desde la fecha de compra hasta el cumplimiento de 3 ò 12 meses con el equipo.

7. Es indispensable presentar la factura de compra para realizar los cambios de equipos en caso contrario, la empresa se abstiene de realizar dicho cambio.

8. Los cambios de equipos solo se harán efectivos para el consumidor inicial, es decir, la persona que realizo la compra y el contrato es la que debe gestionar y firmar el cambio de su movil, por lo que el cambio de equipo no es transferible al usuario del movil.

9. El cambio de equipo solo incluye el equipo, es decir, que no se cambiaran los accesorios adicionales, tales como: batería, cargador y ningún tipo de accesorio ni cubierta externa.

10. FRANCE MOVIL no asume la responsabilidad alguna de los daños o desperfectos ocasionados en los productos por el consumidor o Centro de Servicios no autorizados.

11. **Los equipos traídos del exterior y no distribuidos por France Movil no están cubiertos por esta garantía.**

IMEI: \_\_\_\_\_ MODELO: \_\_\_\_\_

VENDEDOR: \_\_\_\_\_ PUNTO: \_\_\_\_\_

FIRMA DEL CLIENTE: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_